



En caso de conflicto o inconsistencia, prevalecerá la versión en inglés. La versión en inglés está en <https://www.azeusconvene.com/convene-in-teams/cookies-policy>

In case of conflict or inconsistency, the English version shall prevail. The English version is at <https://www.azeusconvene.com/convene-in-teams/cookies-policy>

Política sobre el Uso de Cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web envían al navegador de su computadora cuando accede al sitio. Nuestro sitio web utiliza cookies y, al visitarlo, se le invitará a otorgar su consentimiento para que nuestro sistema pueda colocar cookies en su computadora. También puede configurar su navegador para rechazar las cookies. Consulte la siguiente información para obtener detalles sobre cómo puede controlar y/o eliminar las cookies.

Las cookies permiten que nuestro sistema reconozca su computadora cada vez que visita nuestro sitio web, lo que nos ayuda a tener una idea de sus preferencias —por ejemplo, qué servicios u ofertas visualizó— con el fin de mejorar su experiencia de usuario y ayudarnos a entender cómo podemos mejorar nuestros servicios para usted.

Ninguna de la información que recopilamos de esta manera será vendida ni revelada a terceros, a menos que lo exija la ley.

¿Qué Cookies Utilizamos?

Existen diferentes tipos de cookies utilizadas para distintos propósitos. Las cookies que utilizamos se enumeran a continuación:

A. Cookies de Análisis

Utilizamos herramientas de análisis para ayudarnos a entender cómo usted utiliza nuestro sitio. Estas herramientas no nos entregan ninguna información personal que revele su identidad real. Nos informan, por ejemplo, cómo llegó al sitio, si lo ha visitado anteriormente, cuánto tiempo permanece en el sitio y qué páginas visitó. También pueden brindarnos información general sobre la ubicación geográfica del usuario. Esta información nos ayuda a comprender cómo las personas utilizan el sitio y nos facilita datos sobre la experiencia que tienen.

Actualmente utilizamos **Google Analytics** – <https://policies.google.com/technologies/cookies>.

Lista de cookies utilizadas por **Google Analytics**:

_ga

Usada para distinguir a los usuarios.

(Caducidad: 2 años)



__gid

Usada para distinguir a los usuarios.

(Caducidad: 24 horas)

__gat

Usada para limitar la tasa de solicitudes.

(Caducidad: 1 minuto)

Usted puede optar por no ser rastreado por Google Analytics visitando la siguiente página:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>

B. Cookies de Publicidad

Colaboramos con terceros para gestionar nuestra publicidad en otros sitios. Nuestros socios pueden utilizar tecnologías como las cookies para recopilar información sobre sus actividades en este y otros sitios que visita, con el fin de mostrarle publicidad basada en sus hábitos de navegación e intereses.

Actualmente utilizamos: **Google Advertising:**

<https://policies.google.com/technologies/cookies#types-of-cookies>

IDE

Usada para mostrar anuncios dirigidos que sean relevantes para usted.

(Caducidad: 2 años)

- Puede optar por excluirse del uso de cookies por parte de Google visitando la Configuración de Anuncios de Google
<https://adssettings.google.com/authenticated>.

Además de Google Analytics, también colaboramos con LinkedIn Insight Tags para entender mejor sus actividades.

<https://www.linkedin.com/legal/l/cookie-table>

BizoUserMatchHistory, Bizoid

Análisis de Anuncios en LinkedIn

(Caducidad: 6 meses)

lidc

Usada para enrutamiento

(Caducidad: 1 día)

bcookie

Usada para enrutamiento

(Caducidad: 1 año)

lang

Usada para mostrar el idioma

(Caducidad: hasta que finaliza la sesión de navegación)



C. Funciones y Servicios

Usamos Olark Chat para facilitar al Centro de Asistencia de CiT una sala de chat de soporte en línea.

Olark Chat – <https://www.olark.com/help/cookies>

Lista de Cookies utilizadas por Olark Chat:

hblid

Un identificador de visitante que usamos exclusivamente en su sitio para reconocerlo entre visitas.
(Caducidad: 2 años)

wcsid

Identificador de sesión que usamos exclusivamente en su sitio para realizar un seguimiento de una única sesión de chat.
(Caducidad: Al finalizar la sesión de navegación)

olfsk

Identificador de almacenamiento que utilizamos para mantener el estado del chat entre páginas (por ejemplo, historial de mensajes)
(Caducidad: 2 años)

_ok

ID del sitio Olark más reciente (medida de seguridad)
(Caducidad: hasta que finaliza la sesión de navegación)

_okbk

Información adicional del estado (por ejemplo, si la ventana del chat está abierta o cerrada)
(Caducidad: hasta que finaliza la sesión de navegación)

_oklv

Versión del cargador de Olark (para mejorar el almacenamiento en caché)
(Caducidad: hasta que finaliza la sesión de navegación)

_okdetect

Utilizada para permitir que el cliente se comunique con el personal calificado.
(Caducidad: hasta que finaliza la sesión de navegación)