



En caso de conflicto o inconsistencia, prevalecerá la versión en inglés. La versión en inglés está en <https://www.azeusconvene.com/convene-in-teams/privacypolicy>

In case of conflict or inconsistency, the English version shall prevail. The English version is at <https://www.azeusconvene.com/convene-in-teams/privacypolicy>

Política de Privacidad

Última Actualización: 12 de abril de 2024

1. Introducción

Azeus y sus empresas afiliadas (“Azeus”, “nosotros” o “nuestro”) respetan los derechos de privacidad de nuestros clientes, usuarios, visitantes del sitio web y socios comerciales, y reconocen la importancia de proteger y gestionar la información recopilada sobre usted, de conformidad con la legislación vigente y las mejores prácticas. Este documento (“Política de Privacidad”) le informa cómo usamos y divulgamos la información personal que recopilamos a través de nuestros servicios o cuando usted interactúa con nosotros de otra manera.

El suministro de sus datos personales es voluntario. No obstante, tenga en cuenta que, si no nos facilita la información personal requerida, es posible que no podamos ofrecerle la información, productos o servicios que solicite, ni establecer una relación comercial o contractual con usted.

2. Nuestras actividades de Procesamiento

Para obtener más información, consulte las secciones de esta política que sean relevantes para usted (en el Anexo A):

- I. Visitantes de nuestro sitio web
- II. Clientes de CiT (Usuarios de Prueba y Clientes de Pago)
- III. Socios comerciales
- IV. Solicitantes de empleo

3. Seguridad

Estamos comprometidos con la protección de la seguridad de su información personal. Utilizamos diversas tecnologías y procedimientos de seguridad para ayudar a proteger su información contra el acceso, uso o divulgación no autorizados.

Si bien hacemos esfuerzos razonables para resguardar la información personal que recopilamos directamente de su parte, ningún sistema de seguridad es completamente impenetrable. Debido a la naturaleza inherente del Internet como un medio de comunicación global abierto, no podemos garantizar que la información transmitida por la red, almacenada en nuestros sistemas o bajo nuestro control esté completamente a salvo de intrusiones por parte de, por ejemplo, hackers.



Además, no podemos garantizar que la información personal recopilada de forma pasiva que usted decida incluir en los documentos almacenados en nuestros sistemas cuente con niveles de protección que satisfagan necesidades u obligaciones específicas que usted pueda tener con respecto a dicha información.

Usted puede acceder a la información de su cuenta y a nuestros servicios únicamente mediante un nombre de usuario y contraseña individual. Para proteger la confidencialidad de su información personal, debe mantener su contraseña en estricta confidencialidad y no divulgarla a ninguna otra persona. Le pedimos que nos informe de inmediato si considera que su contraseña ha sido utilizada de forma indebida. Además, recuerde cerrar sesión y cerrar el navegador al finalizar su sesión.

Nuestra política de seguridad de la información está respaldada por diversas normas, procesos y procedimientos de seguridad. Almacenamos la información en instalaciones con control de acceso o en bases de datos electrónicas que requieren credenciales de inicio de sesión. Exigimos a nuestros proveedores externos de almacenamiento de datos que cumplan con los estándares adecuados de seguridad de la industria. Todos nuestros socios, empleados y proveedores externos que tienen acceso a información confidencial están sujetos a obligaciones de confidencialidad.

4. Ubicación del Procesamiento

Podemos almacenar y procesar información personal y contenido en los Estados Unidos y en otros países o ciudades, que incluyen, entre otros, el Reino Unido, Australia, Hong Kong, Singapur y Filipinas.

Como parte de un grupo empresarial global, Azeus cuenta con empresas afiliadas y proveedores de servicios externos tanto dentro como fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) y del Reino Unido. Podemos transferir y divulgar su información personal a nuestras afiliadas y proveedores de servicios externos para cualquiera de los fines establecidos en esta política de privacidad.

Como resultado, su información personal puede ser transferida fuera del país en el que usted se encuentra. Esto incluye países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), del Reino Unido y países que no cuentan con leyes que brinden una protección específica a la información personal. Cuando recopilamos su información personal dentro del EEE o del Reino Unido, cualquier transferencia fuera de estas ubicaciones se realizará únicamente:

- a un destinatario ubicado en una jurisdicción aprobada por la Comisión Europea (para información personal recopilada dentro de EEE) o por el regulador correspondiente del Reino Unido (para información personal recopilada dentro del Reino Unido), por considerarse que ofrece un nivel adecuado de protección de los datos personales; o
- cuando nos aseguremos que el destinatario de su información personal ofrezca un nivel adecuado de protección y seguridad, por ejemplo, mediante la firma de las cláusulas contractuales tipo u otro mecanismo alternativo para la transferencia de datos aprobado por la Comisión Europea (artículo 46 de RGPD de la UE) u otro regulador aplicable.

Para procesar su información personal, utilizamos recursos y servidores ubicados en diversos países del mundo. Su información personal también puede ser transferida a proveedores de servicios externos que la procesan en nuestro nombre, incluyendo proveedores de tecnologías de la información y servicios relacionados, tales como alojamiento y gestión de sitios web, respaldo de datos, seguridad y servicios de almacenamiento. Nuestros proveedores de servicios externos también pueden recurrir a sus propios terceros (subencargados del procesamiento). Estos proveedores y sus subencargados están obligados a mantener niveles adecuados de seguridad y confidencialidad, así como a procesar la información personal conforme a nuestras instrucciones.

Si tiene alguna pregunta relacionada con la transferencia de su información personal fuera de la jurisdicción de origen, por favor envíe un correo electrónico a dataprocessing@azeus.com

5. Compartir Información con Terceros

Compartiremos su información personal con terceros únicamente en las formas descritas en esta Política de Privacidad. No vendemos su información personal a terceros.

También podemos divulgar su información personal a terceros en los siguientes casos:

- cuando usted haya consentido que compartamos su información personal de esta manera;
- cuando tengamos una obligación legal, regulatoria o profesional de hacerlo (por ejemplo, para dar cumplimiento a normativas contra el lavado de dinero), o para hacer cumplir o proteger los derechos e intereses, la propiedad o la seguridad de Azeus, de nuestros clientes o de otros;
- si Azeus participa en una fusión, adquisición, venta de la totalidad o parte de sus activos, o en un procedimiento de quiebra, podemos transferir su información a la empresa adquirente. Se le notificará por correo electrónico y/o mediante un aviso destacado en nuestro sitio web sobre cualquier cambio en la propiedad o en los usos de su información personal, así como sobre las opciones que pueda tener respecto a su información personal;
- podemos compartir información agregada o anonimizada con terceros, siempre que dicha información no lo identifique directamente.

6. Conservar los Datos

Podemos conservar sus datos personales durante un período de tiempo que sea coherente con el propósito original de su recopilación. Asimismo, podemos conservar sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para que Azeus persiga sus intereses comerciales legítimos, lleve a cabo auditorías, cumpla con sus obligaciones legales, resuelva disputas o haga cumplir nuestros acuerdos, si se considera necesario.

7. Sus Derechos

Usted tiene derecho a acceder a los datos personales que conservamos en nuestra calidad de responsables de los mismos. Podemos cobrar una tarifa por la solicitud de acceso, de conformidad con la legislación aplicable. Nuestro objetivo es responder a cualquier solicitud de información de manera oportuna y, en todo caso, dentro de los plazos establecidos por la ley.

Usted tiene derecho a que se corrija cualquier información personal inexacta. Siempre que sea posible, una vez que se nos informe que algún dato personal procesado por nosotros ya no es exacto, realizaremos las correcciones correspondientes (cuando sea apropiado) en función de la información actualizada que nos facilite.

Cuando tratamos datos personales sobre la base del consentimiento, las personas tienen derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento.

También tiene derecho a solicitar la supresión/eliminación de sus datos, a restringir u oponerse al procesamiento que realizamos de sus datos personales, así como el derecho a la portabilidad de los datos.

Si desea ejercer cualquiera de estos derechos, por favor envíe un correo electrónico a dataprocessing@azeus.com

En caso de que desee presentar una queja sobre nuestro uso de datos personales, envíe un correo electrónico con los detalles de su queja a dataprocessing@azeus.com. Investigaremos y responderemos a cualquier queja que recibamos.



8. Cambios a esta Política de Privacidad

Actualizaremos esta Política de Privacidad cuando sea necesario para reflejar los comentarios de los usuarios y los cambios en nuestros servicios. Cuando publiquemos modificaciones a esta Política de Privacidad, revisaremos la fecha de “Publicación” que aparece en la parte superior del documento. Cualquier cambio entrará en vigor al momento de la publicación de la versión revisada de la Política de Privacidad (o en la fecha posterior que se indique en la parte superior de dicha versión revisada). Si, a nuestra entera discreción, se realizan cambios sustanciales a esta declaración o en la forma en que Azeus utilizará su información personal, es posible que le notifiquemos mediante la publicación destacada de un aviso antes de que los cambios entren en vigor o mediante el envío directo de una notificación. Le recomendamos revisar periódicamente esta Política de Privacidad para conocer cómo Azeus protege su información.

9. Cómo Contactarnos

Cualquier pregunta, comentario o solicitud relacionada con esta Política de Privacidad o con la información que tenemos sobre usted debe dirigirse a dataprocessing@azeus.com.

También puede contactar a nuestros representantes en la UE/EEE y Reino Unido en las siguientes direcciones:

Convene Sociedad Limitada

Dirección: Calle Balmes, número 173, 4º 2ª, 08006, Barcelona

Correo electrónico: dataprocessing@azeus.com

Azeus UK Limited

Dirección: Azeus Convene, 3.022, 3 Waterhouse Square, 138-142 Holborn, London, EC1N 2SW

Correo electrónico: dataprocessing@azeus.com

Anexo A: Disposiciones Específicas

I. Visitantes de nuestro sitio web

1. Recopilación de la Información

Existen dos tipos de información que recopilamos en nuestro sitio web:

“Datos Personales”: en nuestro sitio web hay páginas donde se recopila su información personal, como los formularios mediante los cuales usted proporciona sus datos para ponerse en contacto con Azeus. Estos datos personales lo identifican o pueden usarse para identificarlo o contactarlo, e incluyen, por ejemplo, su nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico.

“Datos No Personales”: los datos no personales se recopilan a través de datos de tráfico y estadísticas del sitio. Mantenemos un registro de datos de tráfico que es registrado automáticamente por nuestro servidor. Estos datos no personales incluyen, por ejemplo, las URL visitadas antes de llegar a nuestro sitio y otros datos estadísticos anónimos relacionados con el uso de nuestro sitio web. No podemos identificar fácilmente a ninguna persona a partir de los datos de tráfico o estadísticas del sitio.

Le pedimos que no facilite información sensible (como raza u origen étnico; opiniones políticas; creencias religiosas o filosóficas; membresía en sindicatos; salud física o mental; datos genéticos; datos biométricos; vida sexual u orientación sexual; y antecedentes penales) cuando use nuestro sitio web.

2. Uso de Su Información

Para los “Datos Personales”, utilizamos esta información únicamente para responderle adecuadamente, por ejemplo, enviándole por correo electrónico la información que haya solicitado o una actualización sobre nuestros servicios y productos. La base legal para procesar esta información es nuestro interés legítimo de garantizar que le brindemos los mejores servicios para clientes y visitantes que podamos ofrecer.

Podemos preguntarle si desea recibir comunicaciones de marketing de nuestra parte y esto se le presentará como una opción en la página correspondiente de nuestro sitio web cuando sea necesario. No le enviaremos comunicaciones de marketing si nos indica que no las desea. Si ha aceptado recibir marketing pero luego cambia de opinión, por favor infórmenos para que podamos eliminar su información de nuestras listas de distribución. Puede contactarnos escribiendo a dataprocessing@azeus.com.

Podemos revelar su información personal a las fuerzas del orden, agencias regulatorias u otros organismos gubernamentales, o a terceros, según lo requiera y conforme a la legislación o regulación aplicable. También podemos revisar y usar su información personal para determinar si dicha revelación es requerida o permitida. Además, podemos revelar archivos de registro con fines relacionados con la seguridad.

Para los “Datos No Personales”, usamos información no identificable personalmente para analizar el uso del sitio (como información agregada sobre las páginas visitadas por nuestros usuarios), lo que nos permite mejorar el diseño y contenido de nuestro sitio.



3. Cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web envían al navegador de su computadora cuando usted accede al sitio. Nuestro sitio web utiliza cookies y al visitarlo se le solicitará su consentimiento para que nuestro sistema pueda colocar cookies en su computadora. También puede configurar su navegador web para rechazar las cookies. Por favor, consulte [aquí](http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/) (en <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>) para obtener detalles sobre cómo puede controlar y/o eliminar las cookies.

Las cookies permiten que nuestro sistema reconozca su computadora cada vez que visite nuestro sitio web, lo que nos ayuda a tener una idea de sus preferencias —por ejemplo, qué servicios u ofertas visualizó— con el fin de mejorar su experiencia de usuario y ayudarnos a entender cómo podemos mejorar los servicios que le ofrecemos.

Ninguna de la información que recopilamos de esta manera será vendida ni revelada a terceros, a menos que lo exija la ley.

Puede encontrar más detalles sobre nuestro uso de cookies en la Política de Cookies de nuestro sitio web.



II. Clientes de CiT (Usuarios de Prueba y Clientes de Pago)

1. Introducción

Esta Política de Privacidad, junto con nuestros Términos de Servicio de CiT disponibles en <https://www.azeusconvene.com/convene-in-teams/legal/documents> y cualquier otro documento mencionado a continuación, le informa cómo utilizamos y divulgamos la información personal que recopilamos a través de nuestros Servicios, o cuando usted interactúa con nosotros de otro modo, en calidad de usuario de prueba o cliente de pago de nuestros Servicios.

Para los fines de estas **disposiciones específicas aplicables a los clientes de CiT (Usuarios de Prueba y Clientes de Pago)**, a menos que se defina lo contrario aquí, los términos tendrán el mismo significado que se establece en los Términos de Servicio de Convene.

Lea lo siguiente detenidamente para entender cómo recopilaremos, usaremos y protegeremos su información personal.

2. Qué Recopilamos

Recopilamos una variedad de información para poder ofrecer los Servicios y para mejorar y optimizar la experiencia de los usuarios con los mismos. Para más información sobre los fines para los cuales utilizamos su información, consulte la sección "Uso de la Información" más adelante.

Recopilamos la siguiente información (que puede incluir datos personales):

a. Información que Usted nos Facilita

Cuando se registra y utiliza los Servicios, solicita una prueba gratuita, una cotización o una demostración, recopilamos la información que usted nos facilita directamente. Esto puede incluir:

- Su nombre, nombre de usuario, nombre de su empresa, cargo, dirección de correo electrónico, número de teléfono
- La contraseña que generamos para usted cuando accede a nuestros Servicios como usuario invitado
- Documentos que usted carga en nuestros Servicios
- Contacto con nuestro equipo de soporte al cliente o centro de asistencia por medios como correos electrónicos, conversaciones telefónicas o sesiones de chat
- Mensajes que nos envía, como comentarios y reseñas sobre nuestros productos

Si usted facilita información (incluyendo datos personales) sobre otra persona, confirma que dicha persona le ha autorizado a actuar en su nombre y a consentir el procesamiento de su información personal, y que le ha informado sobre nuestra identidad y los fines (según lo establecido en esta Política de Privacidad) para los cuales su información personal será procesada.

b. Información que recopilamos mientras utiliza nuestros Servicios

Cuando usted utiliza nuestros Servicios, recopilamos datos para mejorar su funcionamiento. Esto puede incluir, por ejemplo, el uso de funciones y módulos, y datos sobre el rendimiento de los Servicios.

También podemos recopilar datos como información de registros y sobre los dispositivos que usted utiliza para acceder a los Servicios, con el fin de optimizar y solucionar problemas técnicos relacionados con el uso de los mismos.

También podemos recopilar la información que usted nos autoriza o ha consentido que recojamos. Esto puede incluir información de servicios de terceros en los que usted esté registrado y que haya autorizado o consentido que conectemos o integremos con los Servicios.

3. Procesador de Datos

Actuamos como Procesador de Datos para la información almacenada en el Contenido. No somos propietarios, ni controlamos ni dirigimos el uso de ninguno de los Contenidos almacenados o procesados por usted a través de la solución alojada de CiT o de la aplicación CiT. Solo los clientes o usuarios están autorizados a acceder, recuperar y dirigir el uso de dicha información en los Servicios. En gran medida, desconocemos qué información está siendo realmente almacenada o puesta a disposición por usted en la solución alojada de CiT o en la aplicación, y no accedemos directamente a dicha información o datos, salvo que usted nos autorice o sea necesario para prestarle servicios de soporte.

Dado que no recopilamos ni determinamos el uso de los datos personales presentes en el Contenido, y dado que no determinamos los fines para los cuales se recopilan dichos datos personales, ni los medios para su recopilación o uso, no actuamos como responsables de los datos conforme a las leyes de protección de datos y no asumimos las responsabilidades asociadas a ese rol. Debemos ser considerados únicamente como un procesador de datos en nombre de nuestros clientes y usuarios respecto de cualquier Contenido que contenga datos personales sujetos a las disposiciones legales en materia de protección de datos. Salvo lo dispuesto en esta Política de Privacidad o en los Términos de Servicio de CiT, no hacemos que de manera independiente el Contenido que tenga datos personales almacenado en la solución alojada de CiT sea transferido o puesto a disposición de terceros, exceptuando a subcontratistas que puedan procesar dichos datos en nuestro nombre en relación con la prestación de servicios a nuestros clientes.

El cliente o usuario es el Responsable del Procesamiento bajo las leyes de protección de datos respecto a cualquier Contenido que contenga datos personales, lo que significa que controla la forma en que se recopilan y utilizan dichos datos, así como los fines y medios del procesamiento. No somos responsables de los datos personales incluidos en el Contenido ni de otra información almacenada en nuestros servidores (o en los de nuestros subcontratistas) por decisión del cliente o usuario, ni de la forma en que este recopile, gestione, divulgue, distribuya o procese dicha información.

4. Uso de la Información

Podemos utilizar la información (que puede incluir datos personales) que recopilamos sobre usted para diversos fines, entre ellos, por ejemplo:

- Ofrecer, operar, mantener y mejorar los Servicios;
- Permitirle acceder y utilizar los Servicios, incluyendo la creación y participación en reuniones virtuales, así como la carga, descarga, colaboración y difusión de Contenido;
- Permitirle optar por participar en cualquier función interactiva de nuestros Servicios;
- Notificarle sobre cambios en nuestros Servicios;
- Enviarle avisos técnicos, actualizaciones, alertas de seguridad y notificaciones administrativas y de soporte;
- Brindar servicios y funciones según su solicitud;
- Procesar y completar transacciones;
- Responder a sus comentarios, preguntas y ofrecerle atención al cliente y soporte;



- Comunicarnos con usted, cuando haya otorgado su consentimiento o cuando la ley lo permita, con fines de publicidad, incluyendo para informarle periódicamente sobre servicios, funciones, encuestas, boletines informativos, ofertas, promociones y eventos, así como para ofrecerle otras noticias o información relacionada con Azeus y CiT. Si usted ha aceptado recibir comunicaciones de publicidad, pero posteriormente cambia de opinión y ya no desea recibirlas, infórmenos para que podamos eliminarle de nuestras listas de distribución. Puede contactarnos escribiendo a marketing@conveneinteam.com
- Monitorear y analizar tendencias, uso y actividades relacionadas con los Servicios;
- Investigar y prevenir transacciones fraudulentas, accesos no autorizados a los Servicios y otras actividades ilegales;
- Personalizar y mejorar los Servicios.

Podemos recopilar datos anónimos y agregados que no contienen información personal con el propósito de mejorar nuestros Servicios.

5. Compartir Información con Terceros

No vendemos su información personal a terceros.

Podemos facilitar su información personal a empresas que nos prestan servicios para ayudarnos con nuestras actividades comerciales, como ofrecer atención al cliente. Estas empresas están autorizadas a utilizar su información personal únicamente en la medida necesaria para ofrecer dichos servicios.

Usted acepta que, cuando cargue, almacene o edite información en o a través de nuestros Servicios, esta se sincronizará automáticamente con Microsoft Teams (es decir, un tercero ajeno a nuestro Contrato), según corresponda. También podremos divulgar su información personal a terceros en los siguientes casos:

- si usted es un usuario individual registrado de los Servicios y el dominio de la dirección de correo electrónico principal asociada a su cuenta pertenece a su empleador u organización, y le fue asignado como parte de su función dentro de dicha organización, y esta desea establecer una cuenta corporativa de los Servicios, entonces cierta información relacionada con el uso de su cuenta individual podría estar accesible para el administrador de dicha organización, incluyendo su dirección de correo electrónico; también
- podemos compartir su información con su consentimiento, incluso cuando usted elija utilizar funciones de los Servicios que, por su naturaleza, permiten compartir con terceros que usted seleccione. Su nombre, dirección de correo electrónico, información de su perfil y cualquier Contenido que decida compartir serán accesibles para dichos terceros, quienes también podrán comunicarse con usted en relación con el uso de las funciones interactivas o de colaboración de los Servicios. Por ejemplo, los terceros que usted invite a participar en una reunión virtual mediante los Servicios podrán modificar el Contenido que haya compartido, cargar documentos en dicho Contenido y conceder a otros terceros derechos para visualizarlo.

6. Dónde Almacenamos Su Información

Podemos almacenar y procesar información personal y contenido en los Estados Unidos y en otros países o ciudades, que incluyen, pero no se limitan al Reino Unido (UK), Australia, Hong Kong, Singapur y Filipinas.

Para los clientes en los Estados Unidos que han adoptado nuestros Servicios de CiT, bajo el modelo de software como servicio (alojado), el Contenido cargado por los usuarios en la solución alojada de CiT o en su aplicación residirá dentro de los Estados Unidos y, en los casos en que el Contenido consista en documentos o archivos, sus copias maestras se almacenan, procesan y editan en la cuenta de Teams del cliente. Ningún contenido será transferido fuera de nuestros servidores en los Estados Unidos sin el consentimiento previo del cliente.

Para los clientes en Europa que han adoptado nuestros Servicios CiT bajo el modelo de software como servicio (alojado), el Contenido cargado por los usuarios en la solución alojada de CiT o en su aplicación residirá dentro del Espacio Económico



Europeo (EEE) o en el Reino Unido y, en los casos en que el Contenido consista en documentos o archivos, sus copias maestras se almacenan, procesan y editan en la cuenta de Teams del cliente. Ningún contenido será transferido fuera de nuestros servidores en las ubicaciones antes mencionadas sin el consentimiento previo del cliente.

Si tiene alguna pregunta en relación con la transferencia de su información personal fuera de la jurisdicción de origen, por favor envíe un correo electrónico a dataprocessing@azeus.com.

7. Funciones para Colaborar y Compartir

Los Servicios están integrados con Teams y existe una sincronización de información entre ambos servicios.

Además, los Servicios ofrecen funciones para colaborar en archivos y compartirlos, así como otras herramientas, que le permiten compartir su Contenido a través de los Servicios. Como parte de la naturaleza colaborativa de los Servicios y según los permisos y configuraciones que usted elija, el uso de dichas funciones permite compartir el Contenido con las personas con las que desea colaborar. Los derechos de acceso y la configuración pueden gestionarse utilizando las funciones de los Servicios. Para más información sobre las funciones para colaborar y compartir, le recomendamos revisar la documentación de los Servicios puesta a disposición por Azeus, o ponerse en contacto a través de support@conveneinteam.com.

III. Socios Comerciales

1. Introducción

Proteger la seguridad y privacidad de los datos personales de las personas de contacto (cada una, un "Contacto de Socio Comercial") de nuestros clientes, proveedores, contratistas y socios (cada uno, un "Socio Comercial") es importante para Azeus y sus empresas afiliadas (en conjunto, "Azeus"). Por lo tanto, procesamos los datos personales en cumplimiento con las leyes aplicables en materia de protección de datos y seguridad de la información.

2. Categorías de Datos Personales Procesados, Propósito del Procesamiento y Base Legal

En el contexto de la relación comercial con Azeus, este puede procesar datos personales para los siguientes fines:

- Comunicarse con los Socios Comerciales acerca de productos, servicios y proyectos de Azeus o de los Socios Comerciales, por ejemplo, respondiendo a consultas o solicitudes;
- Planificar, ejecutar y gestionar la relación (contractual) con los Socios Comerciales, por ejemplo, realizando transacciones y pedidos de productos o servicios, procesando pagos, realizando actividades contables, auditorías, facturación y cobro, coordinando envíos y entregas, facilitando reparaciones y ofreciendo servicios de soporte;
- Administrar y llevar a cabo encuestas a clientes, campañas de marketing, análisis de mercado, sorteos, concursos u otras actividades o eventos promocionales;
- Mantener y proteger la seguridad de nuestros productos, servicios y sitios web, previniendo y detectando amenazas de seguridad, fraudes u otras actividades criminales o maliciosas;
- Asegurar el cumplimiento de obligaciones legales (como obligaciones de mantenimiento de registros), obligaciones de revisión de cumplimiento por parte de los Socios Comerciales (para prevenir delitos financieros o de lavado de dinero), y políticas de Azeus o estándares de la industria; y
- Resolver disputas, hacer cumplir nuestros acuerdos contractuales y establecer, ejercer o defender reclamaciones legales.

Para los fines mencionados anteriormente, Azeus puede procesar las siguientes categorías de datos personales:

- Información de contacto, como nombre completo, dirección laboral, número de teléfono del trabajo, número de teléfono móvil laboral, número de fax laboral y dirección de correo electrónico laboral;
- Datos de pago, como los necesarios para procesar pagos y prevenir fraudes, incluyendo números de tarjetas de crédito/débito, códigos de seguridad y otra información relacionada con la facturación;
- Otra información que sea necesariamente procesada en un proyecto o relación contractual con Azeus o facilitada voluntariamente por el Contacto del Socio Comercial, como pedidos realizados, pagos efectuados, solicitudes e hitos del proyecto;
- Información recopilada de recursos públicos, bases de datos de integridad y agencias de crédito; y
- Si es legalmente requerido para las revisiones de cumplimiento del Socio Comercial: información sobre litigios relevantes y significativos u otros procedimientos legales contra los Socios Comerciales.



El procesamiento de datos personales es necesario para cumplir con los fines mencionados anteriormente, incluyendo la ejecución de la respectiva relación (contractual) con los Socios Comerciales. A menos que se indique lo contrario, la base legal para el procesamiento de datos personales es que (i) el procesamiento es necesario para la ejecución de un contrato del cual el interesado es parte, o para tomar medidas a solicitud del interesado antes de celebrar un contrato; (ii) el procesamiento es necesario para los fines de los intereses legítimos perseguidos por el responsable del procesamiento o por un tercero; o (iii) si los Contactos del Socio Comercial han otorgado explícitamente el consentimiento.

Si no recopilamos los datos personales correspondientes, es posible que no podamos cumplir con los fines descritos anteriormente.

IV. Solicitantes de empleo

1. ¿Qué Información Recopilamos?

Como parte de cualquier proceso de reclutamiento, recopilamos y procesamos datos personales relacionados con los solicitantes de empleo. Estamos comprometidos a ser transparentes sobre cómo recopilamos y usamos esos datos y a cumplir con nuestras obligaciones de protección de datos.

Recopilamos una variedad de información sobre usted. Esto incluye:

- su nombre, dirección y datos de contacto, incluyendo dirección de correo electrónico y número de teléfono;
- detalles sobre sus calificaciones, habilidades, experiencia e historial laboral;
- información sobre su nivel actual de remuneración, incluyendo beneficios a los que tiene derecho; e
- información sobre su derecho a trabajar en el país.

Podemos recopilar esta información de diversas maneras. Por ejemplo, los datos pueden estar contenidos en formularios de solicitud, currículums o resúmenes, obtenidos de su pasaporte u otros documentos de identidad, o recogidos a través de entrevistas u otras formas de evaluación.

También podemos recopilar sus datos personales a través de terceros, como referencias facilitadas por antiguos empleadores. Los datos se almacenarán en diferentes lugares, incluyendo su expediente de solicitud, en sistemas de gestión de Recursos Humanos y en otros sistemas informáticos (incluido el correo electrónico).

2. ¿Por qué Procesamos Datos Personales?

Necesitamos procesar datos para tomar medidas a su solicitud antes de celebrar un contrato con usted. También podemos necesitar tratar sus datos para formalizar dicho contrato.

En algunos casos, necesitamos procesar datos para asegurarnos de que cumplimos con nuestras obligaciones legales. Por ejemplo, es obligatorio verificar la elegibilidad del candidato seleccionado para trabajar en el país antes de que comience el empleo.

Tenemos un interés real en procesar datos personales durante el proceso de reclutamiento y para mantener registros del proceso. Procesar datos de los solicitantes de empleo nos permite gestionar el proceso de reclutamiento, evaluar y confirmar la idoneidad del candidato para el empleo y decidir a quién ofrecer un puesto. También podemos necesitar procesar datos de los solicitantes para responder y defendernos ante reclamaciones legales.